

Бисерский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайты организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:  Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Информация о деятельности МКОУ - ООП с. Киргитшаны размещена на сайте образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме  Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей (структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Платные услуги не оказываются. Информация размещена на сайте	31.12.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Информация о деятельности МКОУ - ООП с. Киргитшаны размещена на официальном сайте образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.11.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей (структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей (структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» размещена на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, и т.д. планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, и т.д. размещена на официальном сайте образовательной организации	01.11.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и т.д. размещена на официальном сайте образовательной организации	01.11.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.11.2022
	Популяризация bse.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме.	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.				

				Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации разместили отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022
				Наличие на официальном сайте образовательного учреждения размещенной рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещенная рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.11.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)		<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p> <p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Приобретены ноутбуки, проектор, в доступном месте для участников образовательных отношений размещены информационные стенды для развития предметно-развивающей среды. Проведен косметический ремонт.	01.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>								
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов		<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения:</p>					
				наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Установлен пандус	01.11.2022
				наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022
				наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Заключен договор с ГБОУ "Шадринская специальная (коррекционная) школа-интернат № 11" по предоставлению услуги по использованию средств передвижения для инвалидов.	31.12.2022
				наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Оборудовано специально санитарно-гигиеническое помещение, установлен поручень возле унитаза, опорный пристенный поручень для раковины.	31.12.2022
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими		<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**обеспечив:</p>					
				дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура, экран	31.12.2022
				предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Заключен договор с ГБОУ "Шадринская специальная (коррекционная) школа-интернат № 11" по предоставлению возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)		<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>					
					31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Введена ставка педагога-психолога, педагога-логопеда. На входе в школу установлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлена копка вызова персонала. Заключен договор с ГБОУ "Шадринская специальная (коррекционная) школа-интернат № 11" для обеспечения организационно-методического сопровождения образования детей с ОВЗ, оказания коррекционно-методической помощи, консультации по вопросам воспитания и обучения детей с ОВЗ. Приказом директора назначен сотрудник, ответственный за сопровождение инвалидов, лиц с ОВЗ в помещениях и на прилегающей территории образовательного учреждения.	01.11.2022
7	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)		<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b></p> <p>Организовать тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Проведены тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием ГАУ ЦСПСНД Нижнесергинского района	01.11.2022
8	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию		<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p> <p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Проведены открытые отчетные мероприятия: День открытых дверей, марафон открытых уроков, публикация защиты проектов	01.11.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)		<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Организовано дополнительное образование детей. Обновлен библиотечный фонд. Проведены ремонты классов, столовой. Приобретена новая мебель (парты, стулья). Облагорожен пришкольный участок, установлены клумбы с цветами. Проведены родительские собрания, совместные мероприятия с родителями.	01.06.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)		<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Проведен ремонт классов, столовой, художественно-эстетическое оформление стен школы. Приобретена новая мебель и оборудование для пищеблока. Проведен мониторинг: уровня удовлетворенности оказания услуг в целом. В СМИ и социальных сетях размещены публикации о деятельности образовательной организации.	10.03.2022



\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетности за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МКОУ - ООШ с. Киргилшаны

Т.В. Мартынова

