

Бисертский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Открытость и доступность информации об образовательной организации Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Информация о деятельности МКОУ - ООП с. Киргишаны размещена на стенде образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Платные услуги не оказываются. Информация размещена на сайте Информация о деятельности МКОУ - ООП с. Киргишаны размещена на официальном сайте образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» размещена на официальном сайте образовательной организации	01.11.2022 01.06.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, и т.д. осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, и т.д. размещена на официальном сайте образовательной организации	01.11.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и т.д. размещена на официальном сайте образовательной организации	01.11.2022
		Информация о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Размещена информация о поступлении финансовых средств и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.11.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.				

	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	На официальном сайте образовательной организации разместили отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения размещенной рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.11.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов			Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	
		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	наличие оборудованных групп пашунами/подъемными платформами	01.11.2022
		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022
		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022
		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими			Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**обеспечив:	
		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022
		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и обусловленностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)			Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	
		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Введена ставка педагога-психолога, педагога-логопеда. На входе в школу установлена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022
		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	заключен договор с ГБОУ "Шадринская специальная (коррекционная) школа-интернат № 11" по предоставлению возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022
		31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	заключен договор с ГБОУ "Шадринская специальная (коррекционная) школа-интернат № 11" для обеспечения специальной помощи персонала. Заключен договор с ГБОУ "Шадринская специальная (коррекционная) школа-интернат № 11" для обеспечения организационно-методического сопровождения образования детей с ОВЗ, оказания коррекционно-методической помощи, консультации по вопросам воспитания и обучения детей с ОВЗ. Приказом директора назначен сотрудник, ответственный за сопровождение инвалидов, лиц с ОВЗ в помещениях и на прилегающей территории образовательного учреждения.	01.11.2022
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>					
7	Недостаток не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Организовать тренинги по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.11.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
8	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.11.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	10.03.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетности за годом проведения независимой оценки качества, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МКОУ - ООШ с. Киргизаны

Т.В. Мартынова

