

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального казенного общеобразовательного учреждения - основная общеобразовательная школа с.Киргишаны

Бисертский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме.	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор		
			Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор		
			Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор		

	Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
7	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Организовать тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Мартынова Татьяна Владимировна директор	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее - раз в полугодие).