

УТВЕРЖДАЮ

Т. В. Мартынова

(Ф. и. о. руководителя образовательной организации)



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ – ООШ с. Киргишаны
за 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации и/ли о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие раздела на сайте об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) и результатах рассмотрения обращений.	Разработать раздел на сайте организации «Обращения граждан»	Февраль 2019г.	Администрация организации, Шилдаева И.С., ответственная за работу сайта	На сайте МКОУ – ООШ с. Киргишаны действует раздел «Обращения граждан»	Апрель 2019 г.
---	---	----------------	---	---	----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых	Увеличить долю обучающихся, включённых в конкурсы, олимпиады и спортивные мероприятия различного уровня	2018-2019 учебный год	Администрация организации, Учитель-предметники	По сравнению с прошлым учебным годом, доля обучающихся, принимающих участие в конкурсах, олимпиадах и спортивных мероприятиях, увеличена.	В течение учебного года
---	---	-----------------------	--	---	-------------------------

мероприятиях.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность доступа в здание ОУ инвалидов в инвалидных колясках. В здании школы отсутствуют условия для передвижения инвалидов в инвалидных колясках (наличие поручней, расширенных дверных проемов)	Рассмотреть вопрос о возможности создания специальных условий	май 2019г.	Администрация организации	В связи с особенностью строения здания нет возможности создания специальных условий для инвалидов.	

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Повышать образовательной организации	2018-2019 учебный год	Администрация организации, педагогический коллектив организации	Повышение имиджа МКОУ – ООШ с. Киргизаны осуществляется путем участия обучающихся и педагогов в муниципальных и областных конкурсах, олимпиадах различного уровня, а также других мероприятиях, повышающих имидж ОУ.	В течение учебного года

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Таблица "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".